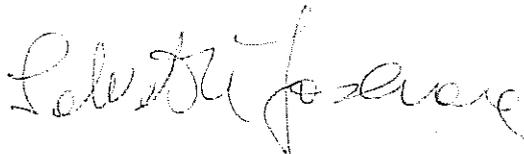




Verbale di Incontro



In data odierna Azienda ed Organizzazioni Sindacali si sono incontrate per proseguire gli approfondimenti in merito ad alcune tematiche relative all'ambito organizzativo di Mercato Privati, già avviati nel corso di precedenti incontri.

Con riferimento all'introduzione del nuovo sistema operativo **Service Delivery Platform** negli Uffici Postali ed in relazione a quanto previsto nel verbale di incontro del 20 settembre u.s., l'Azienda conferma che sono in corso le attività tecniche di verifica e sviluppo finalizzate ad ottimizzare il sistema.

L'Azienda dichiara che l'applicativo SDP non sarà esteso in altri Uffici Postali prima della fine del corrente mese di ottobre. In ogni caso, prima di procedere all'estensione di SDP, Azienda ed Organizzazioni Sindacali si incontreranno per effettuare una verifica sull'effettiva operatività del sistema.



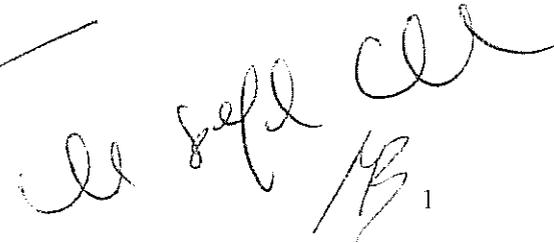
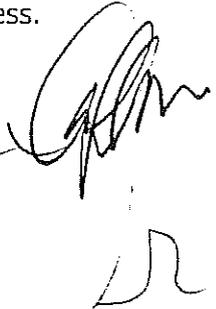
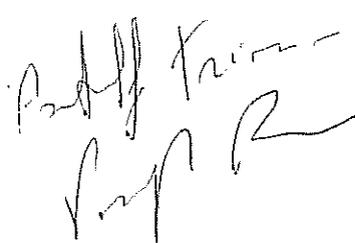
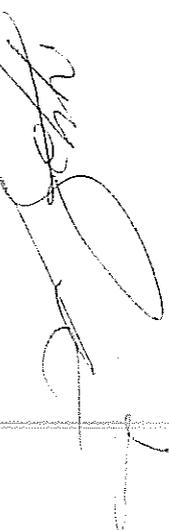
Con riferimento al nuovo modello organizzativo "**Segmento Imprese**" presentato nel mese di gennaio u.s. l'Azienda ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali lo stato di avanzamento delle dotazioni di mezzi e strumenti e la situazione delle risorse applicate negli UPI.

La dotazione delle casseforti sarà completata entro dicembre p.v. ed entro novembre p.v. saranno completati i presidi relativi agli operatori di sportello ed agli specialisti di settore merceologico così come previsto dal verbale del 9 aprile u.s.

Le Organizzazioni Sindacali hanno riconfermato la necessità di procedere ad un ulteriore incontro di approfondimento finalizzato all'esame delle prospettive commerciali ed organizzative emerse nel primo periodo di operatività del nuovo modello organizzativo con particolare riferimento alle problematiche connesse ai previsti assetti professionali e alle infrastrutture immobiliari degli UPI.



Nel confermare quanto previsto dal verbale del 9 aprile u.s. in merito al ruolo affidato al Segmento Imprese per il presidio dello specifico canale commerciale rivolto alla Clientela di riferimento; le Parti convengono di effettuare un esame relativo alle matrici orarie - da implementare a livello territoriale - riguardanti questo specifico segmento organizzativo, e di analizzare le prospettive di evoluzione degli UPI, in coerenza con il previsto andamento del business.



1

Salvatore Ferraro

Le Parti concordano di effettuare l'incontro sulle tematiche sopra indicate entro il corrente mese di ottobre. In tale occasione si svolgerà un confronto relativo anche ai progetti formativi dedicati.

Con riferimento ai **progetti di reimpiego e riqualificazione Quadri** di cui all'accordo del 9 aprile u.s. (Conformità processi postali e monitoraggio standard qualità processi operativi dell'UP; Professional Commerciale, Referente Operations), l'Azienda ha fornito lo stato di avanzamento delle attività di reimpiego alla data del 4 ottobre u.s.

Le Organizzazioni Sindacali hanno espresso l'esigenza che l'Azienda acceleri la realizzazione delle azioni gestionali volte al reimpiego delle risorse coinvolte dai progetti sopra indicati.

[Handwritten signature]

Inoltre, con riferimento alla comunicazione aziendale del 29 luglio u.s., le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto di effettuare, entro il corrente mese di ottobre, uno specifico incontro sui progetti illustrati nella richiamata comunicazione.

Per il personale Quadro di Mercato Privati interessato ai progetti di cui sopra, L'Azienda completerà il relativo riposizionamento entro la prima decade del mese di dicembre p.v.

Le Parti si incontreranno entro il 15 dicembre p.v. per effettuare una complessiva verifica sul completamento delle azioni di reimpiego relative ai progetti sopra richiamati afferenti l'ambito organizzativo di Mercato Privati. Tali verifiche verranno successivamente effettuate anche a livello territoriale.

Con riferimento alla tematica del **Manuale della Sicurezza** degli Uffici Postali, le Parti hanno approfondito nel dettaglio le proposte di modifica rilasciate dall'Azienda in occasione della precedente riunione del 23 settembre u.s.

In coerenza con le medesime l'Azienda provvederà alla modifica del Manuale stesso che avrà decorrenza dalla data di pubblicazione nella intranet aziendale. Per gli aspetti riguardanti le specifiche problematiche di safety le stesse verranno illustrate nell'ambito del prossimo incontro dell'OPN.

Le Organizzazioni Sindacali, inoltre, con riferimento all'introduzione della figura dello specialista di Canale UP, hanno segnalato alcune criticità relative all'operatività della

[Handwritten signatures and notes]
1/9 2

figura professionale e hanno espresso la necessità di effettuare uno specifico approfondimento sul tema, da tenersi entro il mese di ottobre p.v.

Le Parti hanno altresì convenuto di effettuare, entro il corrente mese di ottobre, uno specifico incontro sulla evoluzione della **proposizione commerciale** di Mercato Privati (iniziative commerciali, politiche di incentivazione) nel contesto della complessiva strategia aziendale, nonché sul "ruolo" del personale addetto alle strutture commerciali ed alla vendita.

Entro il corrente anno si svolgerà una apposita sessione dell'Osservatorio sulla Responsabilità Sociale di Impresa.

Roma lì, 6 ottobre 2010

Per Poste Italiane S.p.A.

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Per le OO.SS.

SLC-CGIL

SLP-CISL

UIL poste

FAILP CISAL

CONF.SAL.COM.ni

UGL.COM.ni

[Handwritten signatures and marks over the list of unions]